



Asistente de mantenimiento

Línea de negocio: técnicos

Reporta a: Empleado sénior

Salario: A definir

Marca: Eurocamp and Al Fresco Holidays

Empresa contratante: Greenbank Services Ltd

Objetivo:

Proporcionar una experiencia maravillosa a todos nuestros huéspedes desde el momento de su llegada y durante todas sus vacaciones con nosotros.

Responsabilidades:

- Facilitar nuestro “estándar de calidad de marca” siempre cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes y aspirando a superarlas. Los elementos principales de la norma estándar implicarán:
 - Bienvenida con una sonrisa
 - Proporcionar un alojamiento que esté totalmente equipado, limpio y en el que todo funcione correctamente
 - Estar disponible para nuestros clientes cuando ellos nos necesiten.
- Asegurar que el alojamiento sea adecuado mediante la verificación de las normas y la realización de las tareas de reparación y mantenimiento en el interior y exterior del alojamiento.
- Mantener los niveles de stocks de equipamiento necesarios como herramientas y piezas.
- Formar y ayudar a la plantilla para la realización de las tareas de mantenimiento.
- Responsabilizarse de la protección y custodia de los equipos.
- Garantizar que se sigan y mantengan todos los procesos de salud y seguridad.
- Asegurar un buen entendimiento y una estrecha relación de trabajo con el personal y dirección del camping.
- Establecer una comunicación eficiente para construir una buena relación de trabajo con los clientes internos y externos y proveedores para mejorar el servicio al cliente.
- Trabajar mano a mano con el técnico-técnica de reparación y mantenimiento.
- Realizar tareas del Representante vacacional cuando se requiera.
- Realizar otras tareas cuando las requiera el equipo de dirección local



Requisitos :

Conocimientos, habilidades y actitudes esenciales

Necesario

- Estudios finalizados de la ESO
- Orientado al cliente
- Habilidades para el mantenimiento
- Capacidad de trabajo en equipo y de forma autónoma cuando se requiera
- Flexibilidad en las tareas, el lugar y tiempo de trabajo

Deseado

- Conocimiento de un idioma europeo (francés, alemán, inglés)
- Carnet de conducir
- Experiencia práctica previa (ej. Gas/electricidad/fontanería/carpintería)
- Comunicación clara, tranquila y profesional.
- Experiencia en la realización de tareas físicas y repetitivas.
- Persona proactiva que identifique y sepa responder las necesidades de los huéspedes, resolviendo problemas de manera profesional
- Experiencia de trabajo con utilización de matemáticas y IT (Google Drive, smartphones, tablets y sistemas de trabajo en la nube).

