

Functieomschrijving

Functienaam:	Manager receptie
Lijnmanager:	Area Manager
Salaris:	N.O.T.K.
Merken:	Eurocamp and Al Fresco Holidays
Werkgever:	Camping in Comfort BV

Dit is jouw doel:

Mede door jou en jouw team hebben onze gasten een onbezorgde vakantie vanaf het moment van aankomst op de camping tot vertrek.

Je geeft leiding aan het team op de camping, de teams bestaan uit 10 à 25 medewerkers in verschillende functies zoals: animatiemedewerkers, campingmedewerkers, receptionisten en stagiaires. Je zorgt voor een goed werkleefklimaat zodat het team zich volledig kan focussen op onze gasten en accommodaties. Je team werkt hard, ondersteunt elkaar en heeft plezier!

Dit zijn je verantwoordelijkheden:

- Je maakt de verwachtingen van onze gasten op locatie waar. Dat betekent onder andere dat:
 - Je representatief en vriendelijk onze gasten ontvangt en te woord staat
 - Je samen met je team zorgt dat de accommodaties veilig, schoon en volledige functionerend zijn
 - Je zichtbaar en beschikbaar bent voor onze gasten wanneer zij jou nodig hebben
- Je geeft leiding aan het team op de camping, dit houdt in:
 - Je beoordeelt en verbetert de individuele prestaties van de medewerkers.
 - Je motiveert en enthousiasmeert je team zodat zij constant de kwaliteit van ons merk waarborgen
 - Je werkt nauw samen met de Area Trainer zodat alle medewerkers goed word getraind en begeleid
 - Je ondersteunt de team leaders bij het opstellen van een efficiënte weekplanning, die rekening houdt met zowel de werkdruk als de organisatiedoelen
- Je hebt ervaring met Office, Outlook en Google Drive en vind snel je weg in ons boekingssysteem
- Je bewaakt het budget op de camping en ziet kansen om extra omzet te genereren
- Je zorgt ervoor dat alle gezond- en veiligheidsprocedures worden nageleefd
- Je bouwt een goede werkrelatie op met interne/externe leveranciers
- Je assisteert de Area Manager waar nodig

Dit is wat wij van jou vragen:

- 21 +
- Opleiding MBO+/HBO
- Vloeiend Engels in woord en schrift
- Ervaring met leidinggeven, motiveren en coachen
- Ervaring met plannen en organiseren
- Beschikt over het vermogen om situaties op een juiste manier in the schatten en deze op te lossen met behulp van je ervaring en je contacten op de camping
- Ervaring met deadlines en werken onder druk
- Beschikbaar van maart tot november 2020

Pré

- Spreekt naast Engels nog een andere Europese taal (Duits, Frans, Italiaans, Pools)
- Ervaring met werken op een camping
- Flexibel ten opzichte van werktijden en taken

Dit is wat wij jou bieden:

- Volledig uitgeruste mobile home om in te wonen
- Auto van de zaak
- Smartphone en tablet
- Uniform
- 2.5 vakantiedag per gewerkte maand (uitbetaald bij laatste salaris)
- Training (1 week) voordat je naar de regio gaat
- Korting op vakanties bij Eurocamp / Al Fresco voor familie en vrienden (vraag naar de voorwaarden)
- 24 uur ondersteuning van het hoofdkantoor

