



Stagiaire - Correspondant vacances

Rattachement : Chef d'Equipe
Indemnité : à confirmer
Temps de travail : 35h par semaine en moyenne
Marques : Eurocamp & Al Fresco / Homair Vacances
Employeur : Homair Vacances

Objectif :

Vous ferez en sorte d'offrir à chaque client une expérience de vacances exceptionnelle dès son arrivée sur le camping et tout au long de son séjour.

Missions principales :

- Assurer en toutes circonstances le « standard-qualité de la marque » en répondant aux attentes de nos clients, et en faisant en sorte de les dépasser. Les éléments clés de notre standard-qualité comprennent :
 - Un accueil chaleureux et souriant
 - La mise à disposition d'un logement sûr, propre, entièrement équipé et en bon état de fonctionnement
 - La disponibilité de l'équipe qui doit être toujours visible sur le camping pour assister nos clients en cas de besoin
- Nettoyer, entretenir et préparer l'intérieur comme l'extérieur des logements, conformément au standard de la marque, tout en enregistrant les tâches importantes de réparation et d'entretien selon la procédure
- Préparer le camping à l'ouverture et à la fermeture, en accomplissant toute tâche nécessaire pendant la période de préparation
- Veiller à ce que toutes les procédures de santé et de sécurité soient respectées et que les actions qui en résultent soient enregistrées et menées à bien en toute sécurité
- Veiller à ce que le temps de travail soit géré efficacement en s'auto-organisant afin de répondre aux besoins de l'entreprise et des clients
- Répondre aux besoins des clients en fournissant des informations précises et en temps utile ainsi qu'en résolvant tout éventuel problème



- Assurer une bonne entente et une communication efficace pour nouer de solides relations de travail avec les clients et les fournisseurs internes comme externes, afin d'améliorer l'expérience-client
- Veiller au respect de la politique et des standards de l'entreprise tels qu'ils sont présentés en formation et dans la documentation complémentaire comme le « Manuel du Camping »
- Agir de manière proactive en matière de développement personnel et d'apprentissage conformément aux exigences de vos études
- Suivre votre formation jusqu'à son terme selon les exigences de votre établissement d'enseignement et de votre formateur
- Effectuer toute autre tâche requise par votre responsable

Conditions requises pour le poste de Stagiaire - Correspondant vacances

Connaissances, compétences et attitudes

Indispensables :

- Etre âgé(e) de 18 ans minimum
- Etre actuellement étudiant(e) dans un établissement d'enseignement supérieur partenaire, en Europe ;
- Retourner dans cet établissement d'enseignement supérieur à la fin de votre stage chez nous
- Etre organisé(e) et en capacité d'effectuer le travail de manière autonome pour respecter les délais
- Avoir une bonne connaissance de la langue anglaise à l'oral et à l'écrit avec la capacité de communiquer de façon claire et professionnelle avec les collègues, les clients et les fournisseurs
- Etre motivé(e) et avoir envie d'apprendre
- Etre en capacité d'effectuer des tâches répétitives
- Etre axé(e) sur les besoins du client
- Etre capable de travailler en équipe
- Faire preuve de flexibilité dans l'appréhension des tâches, du temps et du lieu de travail



De préférence :

- Avoir la connaissance pratique d'une langue européenne (notamment anglais, allemand, polonais, espagnol et italien)
- Avoir une expérience professionnelle antérieure
- Etre en capacité de résoudre des problèmes et d'agir de sa propre initiative pour répondre aux besoins des autres
- Désirer se développer et progresser dans le métier/dans le secteur
- Avoir une connaissance pratique du calcul et des outils informatiques : Google Drive, smartphones, tablettes, système « dans le nuage » (ou *cloud*)

