



Correspondant Club Enfants

Filière : Filière Club Enfants

Rattachement: Chef d'équipe Club Enfants

Périmètre de marque : Eurocamp & Al Fresco / Homair Vacances

Employeur : Homair Vacances

Objectif:

Offrir avec assurance d'excellentes activités aux enfants et aux adultes en veillant à ce qu'elles soient toutes passionnantes, attrayantes, sûres et bien organisées.

Principales missions:

- Planifier, préparer et animer en permanence des sessions d'activités variées, structurées et de haute qualité, conformes à nos plans d'activités ;
- Transporter et installer correctement le matériel sur la zone d'activité ;
- S'assurer que les activités sont amusantes, divertissantes et inclusives, en ne laissant personne de côté, quelle que soit sa nationalité ;
- S'assurer que les activités sont adaptées au groupe d'âge des clients participants ;
- Participer pleinement à toutes les activités, notamment en montrant les équipements, en participant aux jeux et aux sports, en se déguisant et en se maquillant ;
- S'assurer que toutes les politiques et procédures en matière de santé et de sécurité sont respectées à tout moment pendant et en dehors des heures d'activité ;
- Promouvoir et faire connaître efficacement le service auprès des clients du camping ;
- Assurer l'utilisation correcte et sans danger de tous les équipements conformément aux politiques d'exploitation ;
- Réaliser des évaluations des risques sur toutes les zones d'activité et les installations du camping avant utilisation ;
- S'assurer que toutes les zones d'activité sont propres, bien rangées et attrayantes ;
- Nouer et entretenir des relations avec tous les clients ;
- Communiquer efficacement avec les clients, les collègues, la direction du camping et les cadres supérieurs ;
- Résoudre tous les problèmes et traiter les plaintes éventuelles ;
- Remplir soigneusement et précisément les formalités administratives à remettre aux responsables conformément aux exigences ;
- Faire preuve de flexibilité dans l'appréhension des tâches et des horaires y compris en travaillant en poste fractionné si nécessaire ;
- Respecter la procédure de sécurité de l'entreprise et promouvoir le bien-être des enfants et des jeunes ;
- Fournir un service de baby-sitting (optionnel).

Conditions requises pour le poste de Correspondant Club Enfants

Connaissances, compétences et attitude:

Indispensables

- Bonne connaissance pratique de la langue anglaise (avec certification)
- Être âgé(e) de 18 ans ou plus
- Volonté de travailler avec différents groupes d'âge
- Enthousiaste et sociable
- Axé(e) sur les besoins du client
- Avoir une éthique de travail en équipe et la capacité de travailler avec les autres
- Flexible et adaptable dans l'approche du travail
- Envie d'apprendre

De préférence

- Connaissance pratique d'une langue européenne (anglais, allemand, néerlandais)
- Capable de soulever et de déplacer aisément des équipements pesant jusqu'à 15 kg
- Expérience de travail avec des enfants
- Capable de proposer des activités à des groupes d'enfants et d'adultes
- Capable de communiquer efficacement avec les enfants et les adultes
- Capable de faire face à des situations difficiles
- Créatif et imaginatif
- Un diplôme de secourisme valide (des possibilités de formation sont disponibles)
- Etre titulaire du BAFA est un réel +
- Certificat DBS / Garda / PVG / Casier judiciaire vierge (valable jusqu'à la fin du contrat)

