Representante Club Infantil

Reporta a:	**Jefe de equipo club infantil**
Salario:	**Por definir**
Depende de la marca:	**Eurocamp and Al Fresco Holidays / Homair Loisirs**
Empresa contratante:	**Greenbank Services Ltd / Homair Loisirs**

Objetivo:

Ofrecer actividades excelentes a los niños y adultos asegurando que todas las actividades sean emocionantes, divertidas, seguras y estén bien organizadas.

Responsabilidades:

- Planificar, preparar y ofrecer en todo momento sesiones de actividades de gran calidad, variadas y estructuradas de acuerdo con nuestros planes de actividades.
- Transportar y colocar correctamente el equipo en el área de actividad.
- Asegurar que las actividades sean divertidas, entretenidas y aptas para todas las nacionalidades.
- Asegurar que las actividades se adapten al grupo de edad de los clientes que participan en ellas.
- Participar plenamente en todas las actividades, incluyendo la demostración del funcionamiento del equipo, unirse a los juegos y deportes, y "meterse en el personaje" con disfraces y pintura de cara.
- Asegurar que todas las políticas/procedimientos de salud y seguridad se sigan en todo momento, en las horas de actividad como fuera de ellas.
- Promover y anunciar el servicio a los clientes del camping con resultados óptimos.
- Garantizar el uso seguro y correcto de todo el equipamiento de acuerdo con las políticas operativas.
- Comprobar todas las áreas de actividad e instalaciones de camping antes de su uso para no correr ningún riesgo.
- Asegurar que todas las áreas de actividad estén limpias, ordenadas y sean atractivas para su uso.
- Establecer y mantener contacto con todos los clientes.
- Tener buena comunicación con los clientes, los compañeros, la dirección del camping y mandos superiores.
- Resolver cualquier problema y atender cualquier queja que pueda surgir.
- Presentar documentación clara y precisa a un responsable en caso necesario.
- Ser flexible en todo momento con respecto a las tareas y las horas de trabajo; incluyendo el trabajo en turno partido cuando sea necesario.
- Seguir el procedimiento de seguridad de las empresas y promover el bienestar de los niños y jóvenes.
- Proponer un servicio de guardería. (Opcional)

Requisitos — Representante club infantil

Conocimientos, habilidades y actitudes esenciales

Necesario

- Nivel alto de español
- 18+
- Predisposición para trabajar con cualquier grupo de edad
- Persona entusiasta y abierta
- Centrada en el cliente
- Con valores de trabajo en equipo
- Flexible y adaptable en su enfoque del trabajo
- Voluntad de aprender

Deseado

- Conocimiento de un idioma europeo (francés, alemán, inglés)
- Capacidad para levantar y mover equipamiento de hasta 15 kg de peso
- Experiencia previa trabajando con niños y niñas
- Capacitado para ofrecer actividades a grupos infantiles y adultos
- Capacidad de comunicación con niño y adultos
- Resolutivo frente a situaciones difíciles
- Creativo e imaginativo
- Titulación de primeros auxilios (hay oportunidades de formación disponibles)
- Certificado DBS/Garda/PVG (válido hasta el final del contrato)