



## Job Description

### Job Title: Fun Station Team Leader

Riporta a: Area Manager

Inquadramento e retribuzione: TBD

Brand: Eurocamp e Al Fresco Holidays / ILD Italia

Contratto di lavoro con: ILD Italia

### Missione:

Gestire tutto il Team dedicato al Mini-Club, assicurando attività di intrattenimento per bambini e adulti secondo standard di eccellenza e garantendo che tutte le attività siano divertenti, coinvolgenti, sicure e ben organizzate.

### Responsabilità Principali:

- Organizzare il Mini-Club secondo gli standard aziendali, come illustrato dai manuali e come spiegato durante il training. Assicurarsi che il programma delle attività sia pronto per l'apertura degli impianti.
- Pianificare il programma delle attività su base settimanale, prendendo in considerazione i bisogni dei clienti e l'età media dei bambini presenti nei campeggi.
- Gestire, motivare e sviluppare il potenziale dei Fun Station Representatives, con tasks che includono:
  - Fornire feedback individuali sulle prestazioni e sulle performance ai membri del proprio team
  - Fornire report sulla valutazione delle performance del personale
  - Coaching/Mentoring
  - Avviare un piano di miglioramento delle prestazioni, ove richiesto.
  - Organizzare e distribuire i carichi di lavoro
- Pianificare, preparare e ideare attività variegate, strutturate e di alta qualità in linea con i nostri piani di attività
- Trasportare e conservare correttamente l'equipaggiamento e il materiale nell'Area Attività
- Assicurare che tutte le attività siano divertenti, coinvolgenti e inclusive e adatte per tutte le nazionalità.
- Assicurare che le attività siano appropriate all'età media dei gruppi che vi stanno partecipando.



- Partecipare attivamente a tutte le attività, utilizzando le attrezzature dimostrative, partecipando ai giochi e alle attività sportive, "entrando nel personaggio" utilizzando anche all'evenienza abiti eleganti e operazioni di trucco per il viso.
- Assicurare che tutte le misure e le procedure a tutela della salute e della sicurezza siano sempre seguite, sia durante le attività che alla fine di esse.
- Promuovere e pubblicizzare il servizio ai clienti del Campeggio.
- Garantire l'uso sicuro e corretto di tutte le attrezzature, in linea con le politiche operative.
- Effettuare prima dell'uso tutte le valutazioni del rischio per tutte le aree dove vengono svolte le attività e per le strutture del Campeggio.
- Garantire che tutte le aree in cui si svolgono le attività siano pulite, ordinate e attrattive
- Costruire e mantenere buone e cordiali relazioni con tutti i clienti.
- Assicurarsi che tutte le bacheche informative siano completate, ben visibili e che le informazioni riportate siano precise e costantemente aggiornate.
- Comunicare al meglio con clienti, colleghi, il management del Campeggio e più in generale tutti i propri senior aziendali
- Risolvere eventuali problemi e gestire sul nascere eventuali reclami che potrebbero sorgere.
- Seguire tutte le misure volte alla salvaguardia e promuovere il benessere dei bambini e dei più giovani.
- Presentare documenti puntuali e accurati ai propri senior aziendali, secondo quanto richiesto.
- Avere massima flessibilità in ogni momento per quanto riguarda le mansioni e l'orario di lavoro; incluso dividere il turno di lavoro in caso di necessità.

### **Requisiti - Fun Station Team Leader**

#### **Conoscenza, abilità e attitudine**

##### **Requisiti Essenziali**

- Età: 18 +
- Buona conoscenza della lingua inglese, in ambito lavorativo
- Esperienza nel gestire risorse, sviluppare il loro potenziale, fornendo attività di mentoring e dando feedback puntuali.
- Capacità di pianificare, organizzare e far un efficiente e ottimizzato uso delle risorse.
- Capacità di prendere decisioni e risolvere problemi.
- Voglia di lavorare con gruppi di persone di differenti età



- Capacità di coinvolgere, interagire ed entusiasmare bambini e ragazzi
- Voglia di imparare

### Requisiti Preferenziali

- Conoscenza di una lingua europea (francese, olandese, tedesco), in ambito lavorativo
- Esperienza nel supportare e motivare un team di persone
- Precedente esperienza lavorativa con i bambini
- Capacità di dare l'esempio
- Buona capacità di comunicare efficacemente con bambini e adulti
- Conoscenza di tutte le misure e delle procedure di sicurezza
- Sicuro nell'affrontare e gestire situazioni complesse
- Buona conoscenza a livello lavorativo di software informatici (Google Drive, smartphone, tablet e sistemi basati sul cloud)
- Certificazione Valida di Primo Soccorso (sono disponibili opportunità di formazione)
- Certificato DBS / Garda / PVG (valido fino alla fine del contratto)

